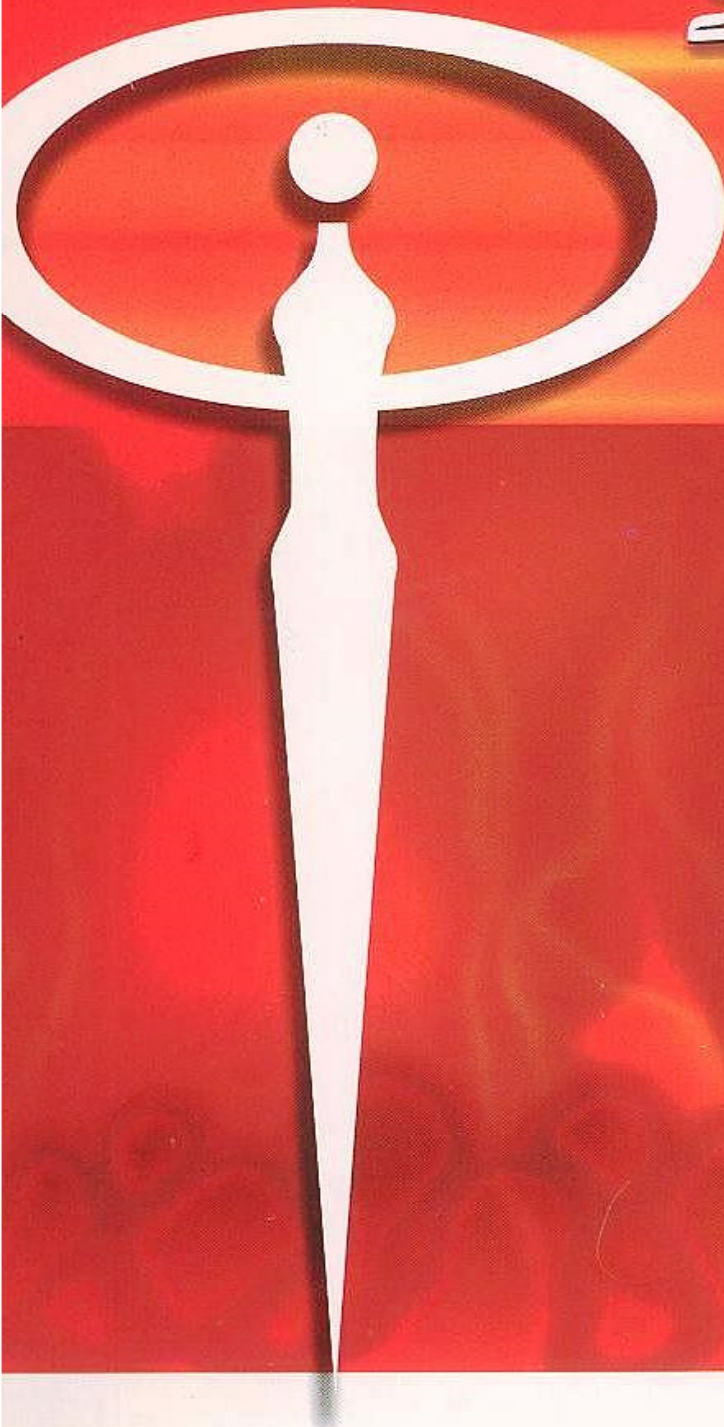




موسسه عالی آموزش و پژوهش  
مدیریت و برنامه ریزی

# درس نامه برنامه ریزی در دستگانه های دوتایی

تالیف: دکتر سید محمد زاهدی



دوره های بهبود مدیریت  
ویژه مدیران پایه

## درس نامه

# برنامه ریزی در دستگاه های دولتی



تألیف : دکتر سید محمد زاهدی

شابک : 9789643172007

سرشناسه	: زاهدی ، محمد ، ۱۳۳۶ -
عنوان و پدیدآور	: برنامه‌ریزی در دستگاههای دولتی / محمد زاهدی .
مشخصات نشر	: تهران ، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی ، ۱۳۸۵ .
مشخصات ظاهری	: ذ ، ۲۰۵ ص . : مصور ، جدول ، نمودار .
شابک	: 964 _ 338 _ 150 _ 1 ۱۶۰۰۰ :
یادداشت	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه .
موضوع	: سازمانهای دولتی -- برنامه‌ریزی .
موضوع	: سازمانهای دولتی -- مدیریت .
شناسه افزوده	: موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی
رده‌بندی کنگره	: ۲ ز ۲ ف / ۱۳۸۵ JF
رده‌بندی دیویی	: ۳۵۱ :
شماره کتابخانه ملی	: ۳۵۴۶۳ - ۸۵ م



نام کتاب : برنامه‌ریزی در دستگاههای دولتی

تألیف : دکتر سیدمحمد زاهدی

ناشر : موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی

ویراستار : محمدرضا داهی

تیراژ : ۳۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ : اول

تاریخ انتشار : ۱۳۸۵

حروفچینی ، لیتوگرافی ، چاپ و صحافی :

مدیریت چاپ و انتشارات مؤسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی

فروشگاه و نمایشگاه دائمی کتاب : خیابان گرمخان زند - استاد نجات‌اللهی شمالی - شماره ۲۶۸

تلفکس : ۸۸۸۴۶۳۴۴

## فهرست مطالب

پیشگفتار.....	ش
مقدمه.....	ض
بخش اول مبانی.....	۱۷
فصل اول.....	۱۹
مفهوم و ماهیت برنامه‌ریزی.....	۱
۱-۱- ضرورت و اهمیت برنامه‌ریزی.....	۱
۱-۱-۱- در سطح فردی.....	۲
۱-۱-۲- در سطح سازمانی.....	۲
۱-۱-۳- در سطح اجتماعی.....	۳
۲-۱- تعاریف برنامه‌ریزی.....	۳
۳-۱- آثار و مزایای برنامه‌ریزی.....	۶
۴-۱- گرایش‌های برنامه‌ریزی.....	۸
۱-۴-۱- گرایش ارتجاعی.....	۱۱
۲-۴-۱- گرایش غیرفعال.....	۱۲
۳-۴-۱- گرایش فعال.....	۱۳
۴-۴-۱- گرایش تعاملی.....	۱۴
۵-۱- خلاصه.....	۱۵
۶-۱- پرسش‌های فصل.....	۱۶
۶-۲- پرسش کاربردی.....	۱۶
فهرست منابع مکمل فصل اول.....	۱۷
فصل دوم.....	۱۹
جایگاه برنامه‌ریزی.....	۲۱
۱-۲- ارتباط برنامه‌ریزی و سایر وظایف مدیریت.....	۲۱
۲-۲- برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری.....	۲۵
۱-۲-۲- چند تعریف از تصمیم‌گیری.....	۲۲
۲-۲-۲- انواع مسائل.....	۲۷

۲۷	.....انواع تصمیمات	۲-۲-۳
۲۸	.....شرایط تصمیم‌گیری	۲-۲-۴
۳۷	.....برنامه‌ریزی و کنترل (یا نظارت)	۳-۲
۳۸	.....چند تعریف از کنترل	۲-۳-۱
۳۹	.....اهمیت کنترل	۲-۳-۳
۳۹	.....مراحل فرایند کنترل	۲-۳-۳
۴۴	.....انواع کنترل	۲-۳-۴
۴۵	.....خلاصه	۲-۴
۴۶	.....پرسش‌های فصل	۲-۵
۴۶	.....پرسش کاربردی	۲-۶
۴۷	.....فهرست منابع مکمل فصل دوم	
۴۹	.....فصل سوم	
۵۱	.....تقسیم‌بندی و انواع برنامه‌ها	
۵۱	.....انواع برنامه‌ها	۳-۱-۱
۵۳	.....عوامل اقتضائی در برنامه‌ریزی	۳-۲
۵۵	.....سلسله مراتب برنامه‌ها	۳-۳
۵۹	.....مراحل برنامه‌ریزی	۳-۴
۶۱	.....انواع برنامه‌ها در بخش دولتی	۳-۵
۶۴	.....خلاصه	۳-۶
۶۵	.....پرسش‌های فصل	۳-۷
۶۵	.....پرسش کاربردی	۳-۸
۶۶	.....فهرست منابع مکمل فصل سوم	
۶۷	.....فصل چهارم	
۶۹	.....آسیب‌شناسی برنامه‌ریزی	
۶۹	.....آسیب‌شناسی برنامه‌ریزی	۴-۱-۱
۷۰	.....عوامل مرتبط با آسیب داخلی برنامه‌ریزی	۴-۱-۱
۷۴	.....عوامل مرتبط با آسیب خارجی برنامه‌ریزی	۴-۱-۲
۷۶	.....شیوه‌های کاهش آسیب‌ها	۴-۱-۳
۷۸	.....خلاصه	۴-۲
۷۹	.....پرسش‌های فصل	۴-۳

۷۹	۴-۴- پرسش کاربردی
۸۰	فهرست منابع مکمل فصل چهارم
۸۱	پرسش های چهارگزینه ای بخش اول
۸۵	بخش دوم برنامه ریزی استراتژیک
۸۷	فصل پنجم
۸۹	برنامه ریزی و محیط سازمان
۸۹	۱-۵- تعریف محیط
۹۱	۲-۵- عناصر محیط خاص
۹۳	۳-۵- عناصر محیط عام
۹۷	۴-۵- محیط نامطمئن
۱۰۰	۵-۵- نحوه مواجهه سازمان با محیط نامطمئن
۱۰۰	۶-۵- خلاصه
۱۰۱	۷-۵- پرسش های فصل
۱۰۱	۸-۵- پرسش کاربردی
۱۰۲	فهرست منابع مکمل فصل پنجم
۱۰۳	فصل ششم
۱۰۵	استراتژی و برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۵	۱-۶- استراتژی
۱۰۷	۲-۶- برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۸	۳-۶- منافع مالی برنامه ریزی استراتژیک
۱۱۰	۴-۶- فرایند مدیریت استراتژیک
۱۱۶	۵-۶- برنامه ریزی استراتژیک در بخش دولتی
۱۱۶	۱-۵-۶- فرایند برنامه ریزی استراتژیک در بخش دولتی
۱۱۹	۶-۶- خلاصه
۱۲۰	۷-۶- پرسش های فصل
۱۲۰	۸-۶- پرسش های کاربردی
۱۲۱	فهرست منابع مکمل فصل ششم
۱۲۳	پرسش های چهارگزینه ای بخش دوم
۱۲۷	بخش سوم برنامه ریزی عملیاتی
۱۲۹	فصل هفتم

۱۳۱	هدف و پیش‌بینی در برنامه‌ریزی عملیاتی
۱۳۱	۱-۷- تعریف‌های برنامه‌ریزی عملیاتی
۱۳۲	۲-۷- تعریف‌های هدف
۱۳۲	۳-۷- انواع هدف‌ها
۱۳۳	۴-۷- ویژگی‌های هدف عملیاتی
۱۳۶	۵-۷- نحوه ارزیابی هدف‌ها
۱۳۷	۶-۷- شیوه‌های تعیین هدف
۱۳۷	۱-۶-۷- هدف‌گزینی سنتی
۱۳۷	۲-۶-۷- مدیریت بر مبنای هدف و نتیجه
۱۴۴	۷-۷- راه‌های تعیین اولویت هدف‌ها
۱۴۹	۸-۷- پیش‌بینی و روش‌های آن
۱۵۷	۹-۷- خلاصه
۱۵۹	۱۰-۷- پرسش‌های فصل
۱۵۹	۱۱-۷- پرسش‌های کاربردی
۱۶۰	فهرست منابع مکمل فصل هفتم
۱۶۱	<b>فصل هشتم</b>
۱۶۳	<b>آشنایی با فنون برنامه‌ریزی</b>
۱۶۳	۱-۸- نمودار گانت
۱۶۷	۲-۸- برنامه‌ریزی شبکه‌ای
۱۷۱	۳-۸- شبکه پرت
۱۷۲	۱-۳-۸- برآوردهای زمانی در شبکه پرت
۱۷۳	۲-۳-۸- کمترین زمان مورد لزوم
۱۷۴	۳-۳-۸- طولانی‌ترین زمان مورد لزوم
۱۷۶	۴-۳-۸- فرجه
۱۷۷	۵-۳-۸- مسیر بحرانی
۱۷۷	۶-۳-۸- برآورد احتمال تکمیل طرح
۱۷۹	۴-۸- برنامه‌ریزی خطی
۱۸۵	۵-۸- خلاصه
۱۸۶	۶-۸- پرسش‌های فصل
۱۸۶	۷-۸- پرسش کاربردی

۱۸۷.....	فهرست منابع مکمل فصل هشتم.....
۱۸۹.....	پرسش‌های چهارگزینه‌ای بخش سوم.....
۱۹۳.....	فهرست پاسخ‌های صحیح پرسش‌های چهارگزینه‌ای.....
۱۹۵.....	فهرست منابع.....
۱۹۷.....	الف - منابع فارسی.....
۱۹۹.....	ب - منابع انگلیسی.....
۲۰۰.....	۱- منابع فارسی.....
۲۰۱.....	۲- منابع انگلیسی.....
۲۰۲.....	۳- منابع فارسی.....
۲۰۳.....	۴- منابع انگلیسی.....
۲۰۴.....	۵- منابع فارسی.....
۲۰۵.....	۶- منابع انگلیسی.....
۲۰۶.....	۷- منابع فارسی.....
۲۰۷.....	۸- منابع انگلیسی.....
۲۰۸.....	۹- منابع فارسی.....
۲۰۹.....	۱۰- منابع انگلیسی.....
۲۱۰.....	۱۱- منابع فارسی.....
۲۱۱.....	۱۲- منابع انگلیسی.....
۲۱۲.....	۱۳- منابع فارسی.....
۲۱۳.....	۱۴- منابع انگلیسی.....
۲۱۴.....	۱۵- منابع فارسی.....
۲۱۵.....	۱۶- منابع انگلیسی.....
۲۱۶.....	۱۷- منابع فارسی.....
۲۱۷.....	۱۸- منابع انگلیسی.....
۲۱۸.....	۱۹- منابع فارسی.....
۲۱۹.....	۲۰- منابع انگلیسی.....
۲۲۰.....	۲۱- منابع فارسی.....
۲۲۱.....	۲۲- منابع انگلیسی.....
۲۲۲.....	۲۳- منابع فارسی.....
۲۲۳.....	۲۴- منابع انگلیسی.....
۲۲۴.....	۲۵- منابع فارسی.....
۲۲۵.....	۲۶- منابع انگلیسی.....
۲۲۶.....	۲۷- منابع فارسی.....
۲۲۷.....	۲۸- منابع انگلیسی.....
۲۲۸.....	۲۹- منابع فارسی.....
۲۲۹.....	۳۰- منابع انگلیسی.....
۲۳۰.....	۳۱- منابع فارسی.....
۲۳۱.....	۳۲- منابع انگلیسی.....
۲۳۲.....	۳۳- منابع فارسی.....
۲۳۳.....	۳۴- منابع انگلیسی.....
۲۳۴.....	۳۵- منابع فارسی.....
۲۳۵.....	۳۶- منابع انگلیسی.....
۲۳۶.....	۳۷- منابع فارسی.....
۲۳۷.....	۳۸- منابع انگلیسی.....
۲۳۸.....	۳۹- منابع فارسی.....
۲۳۹.....	۴۰- منابع انگلیسی.....
۲۴۰.....	۴۱- منابع فارسی.....
۲۴۱.....	۴۲- منابع انگلیسی.....
۲۴۲.....	۴۳- منابع فارسی.....
۲۴۳.....	۴۴- منابع انگلیسی.....
۲۴۴.....	۴۵- منابع فارسی.....
۲۴۵.....	۴۶- منابع انگلیسی.....
۲۴۶.....	۴۷- منابع فارسی.....
۲۴۷.....	۴۸- منابع انگلیسی.....
۲۴۸.....	۴۹- منابع فارسی.....
۲۴۹.....	۵۰- منابع انگلیسی.....
۲۵۰.....	۵۱- منابع فارسی.....
۲۵۱.....	۵۲- منابع انگلیسی.....
۲۵۲.....	۵۳- منابع فارسی.....
۲۵۳.....	۵۴- منابع انگلیسی.....
۲۵۴.....	۵۵- منابع فارسی.....
۲۵۵.....	۵۶- منابع انگلیسی.....
۲۵۶.....	۵۷- منابع فارسی.....
۲۵۷.....	۵۸- منابع انگلیسی.....
۲۵۸.....	۵۹- منابع فارسی.....
۲۵۹.....	۶۰- منابع انگلیسی.....
۲۶۰.....	۶۱- منابع فارسی.....
۲۶۱.....	۶۲- منابع انگلیسی.....
۲۶۲.....	۶۳- منابع فارسی.....
۲۶۳.....	۶۴- منابع انگلیسی.....
۲۶۴.....	۶۵- منابع فارسی.....
۲۶۵.....	۶۶- منابع انگلیسی.....
۲۶۶.....	۶۷- منابع فارسی.....
۲۶۷.....	۶۸- منابع انگلیسی.....
۲۶۸.....	۶۹- منابع فارسی.....
۲۶۹.....	۷۰- منابع انگلیسی.....
۲۷۰.....	۷۱- منابع فارسی.....
۲۷۱.....	۷۲- منابع انگلیسی.....
۲۷۲.....	۷۳- منابع فارسی.....
۲۷۳.....	۷۴- منابع انگلیسی.....
۲۷۴.....	۷۵- منابع فارسی.....
۲۷۵.....	۷۶- منابع انگلیسی.....
۲۷۶.....	۷۷- منابع فارسی.....
۲۷۷.....	۷۸- منابع انگلیسی.....
۲۷۸.....	۷۹- منابع فارسی.....
۲۷۹.....	۸۰- منابع انگلیسی.....
۲۸۰.....	۸۱- منابع فارسی.....
۲۸۱.....	۸۲- منابع انگلیسی.....
۲۸۲.....	۸۳- منابع فارسی.....
۲۸۳.....	۸۴- منابع انگلیسی.....
۲۸۴.....	۸۵- منابع فارسی.....
۲۸۵.....	۸۶- منابع انگلیسی.....
۲۸۶.....	۸۷- منابع فارسی.....
۲۸۷.....	۸۸- منابع انگلیسی.....
۲۸۸.....	۸۹- منابع فارسی.....
۲۸۹.....	۹۰- منابع انگلیسی.....
۲۹۰.....	۹۱- منابع فارسی.....
۲۹۱.....	۹۲- منابع انگلیسی.....
۲۹۲.....	۹۳- منابع فارسی.....
۲۹۳.....	۹۴- منابع انگلیسی.....
۲۹۴.....	۹۵- منابع فارسی.....
۲۹۵.....	۹۶- منابع انگلیسی.....
۲۹۶.....	۹۷- منابع فارسی.....
۲۹۷.....	۹۸- منابع انگلیسی.....
۲۹۸.....	۹۹- منابع فارسی.....
۲۹۹.....	۱۰۰- منابع انگلیسی.....



Institute for Management  
and Planning Studies



TEXT BOOK

Planning in Public Agencies

BY: Seyed Mohammad Zahedi (Ph.D)

Tehran 2007

۲۲۵۰۰ ریال

شابک (۱-۱۵۰-۳۳۸-۹۶۴)  
ISBN : 964 - 338 - 150 - 1